

- Hände schütteln

- ☞ Ein sympathischer Händedruck hinterlässt einen guten gefühlten ersten Eindruck
- ☞ Er demonstriert Vertrauen
- ☞ In die Augen gucken und lächeln
- ☞ Kurz drücken, der Händedruck sollte bestimmt sein
- ☞ Keinen toten Fisch geben oder einen Armbrecher einsetzen, auch die Oberhand ist nicht gelungen
- ☞ Eine Hand wird gereicht, nicht geschüttelt
- ☞ Der Ranghöhere oder Gastgeber entscheidet über den Händedruck, dabei darf eine gereichte Hand nicht ausschlagen werden
- ☞ Der Händedruck ist kulturabhängig: Im mitteleuropäischen Raum dauert er max. 2 Sekunden, in Südamerika mindestens 10 Sekunden
- ☞ Es grüßt der, der dazukommt, dabei: Immer erst den Bekannten begrüßen (bei Fremden: Vorstellen lassen oder selber vorstellen)
- ☞ Stets die Sonnenbrille absetzen

- Sie/ Du

- ☞ Geht immer vom Ranghöheren oder Älterem aus
- ☞ Im Geschäftsleben wird dies per Handschlag besiegelt
- ☞ Kann auch höflich ausgeschlagen werden
- ☞ Kann jedoch nicht mehr zurückgenommen werden, Vorsicht ist hier bei Firmenfeiern geboten
- ☞ In Deutschland: geschäftlich Sie, in England bevorzugt man das du
- ☞ Gängige Alternative im Beruf: Vornamen und Sie
- ☞ Duz-Kollegen auch vor Kunden mit Du ansprechen, aber in die Runde gesprochen mit Frau Meier titulieren



- Gespräche höflich beenden
  - ☞ An einen anderen Gesprächspartner übergeben, dabei vorstellen und auf Gemeinsamkeiten aufmerksam machen
  - ☞ Alternative: „Oh, da vorne steht ein Kunde, den ich gerne noch begrüßen würde. Ich danke Ihnen sehr für das nette Gespräch!“
  - ☞ Vorsicht mit dem Gang zum stillen Örtchen: Gesprächspartner kann mitkommen
  
- Treppe
  - ☞ Im Geschäftsleben: Der Ranghöhere geht zuerst die TREPPE hinauf und hinter dem Rangniedrigeren herunter (er steht immer höher)
  - ☞ Im Privatleben schützt der Mann immer die Frau vor dem Fall (geht hinter ihr hoch und vor ihr herunter)
  - ☞ Dies gilt genauso bei älteren und/ oder hilfsbedürftige Menschen
  - ☞ Führen Sie Gäste durch den Gang, gehen Sie immer links von ihnen
  
- Gähnen
  - ☞ Linke Hand vor den Mund (mit rechts geben wir uns die Hand)
  - ☞ Nicht vertuschen mit aufgeplusterten Nüstern
  - ☞ Nicht strecken
  - ☞ Kann Zeichen von Interesse sein, da ich meinem Gehirn Sauerstoff zuführe
  
- Allgemeine Tipps
  - ☞ Handy, Schlüssel, Brieftasche etc. nicht auf den Tisch legen
  - ☞ Ein Sakko niemals über die Stuhllehne hängen
  - ☞ Dezente Kleidung wirkt souveräner, schwarz ist eine Anlassfarbe (distanziert im Geschäftsleben, besser blau, braun und grau)
  - ☞ Small-talk bewusst einsetzen, dabei an den Gesprächspartner orientieren

